

## Unser Werteversprechen:

**HANSENUMZÜGE.DE** steht als inhabergeführtes Unternehmen für **Vertrauen, Verantwortung und Verlässlichkeit** und damit auch für den hohen Qualitätsanspruch unserer Dienstleistung. Der Schlüssel hierzu ist die Gewissenhaftigkeit unseres Handelns, welches sich durch die folgenden Werte und Leitlinien auszeichnet und von allen Mitarbeitern und der Geschäftsleitung verfolgt wird:

- Wir wollen durch termingerechte und vereinbarungsgemäße Leistungen zu angemessenen Preisen den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.
- Wir sind ständig bemüht, gemeinsam mit unseren qualifizierten, stets motivierten und gut informierten Mitarbeitern unsere Prozesse kontinuierlich im Sinne unserer Arbeit und unseren Kunden zu optimieren.
- Unser Team steht für ein optimales Teamwork und eine klare Kommunikation sich gegenseitig jederzeit zu unterstützen.
- Reduzierung von Risiken und das Vermeiden von Fehlern zum Wohle aller ist ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit und unsers Handelns.
- Sympathie, Empathie, und von unserer Seite aus allzeit guter Laune, prägen maßgeblich das Verhältnis zwischen uns und unseren Kunden.
- Die Wirtschaftlichkeit unseres Handelns soll die Zukunft unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter sichern.
- Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind.
- Wir wollen durch ein gelebtes Qualitätsmanagement, eine offene Fehlerkultur und allzeit die Hinterfragung unseres Handelns ein Vorbild innerhalb unserer Branche sein.
- Oberstes Ziel für uns ist die stetige Optimierung und Weiterentwicklung unserer Qualität

Für diese Werte das das gesamte Team von **HANSENUMZÜGE.DE**

Stand: Juni 2023